

# Adapter les programmes de moyens de subsistance face à l'épidémie de COVID-19

CONCERN  
worldwide

ENDING  
EXTREME POVERTY  
WHATEVER  
IT TAKES

## Moyens de subsistance - Les façons de gagner sa vie

Ce document n'est pas un document isolé et, compte tenu de la nature de l'épidémie de COVID-19, il doit être pris en compte en complément des recommandations de Santé et de EHA (Eau Hygiène et Assainissement) et des réglementations gouvernementales. Ce document traite des activités de moyens subsistance en général ainsi que des activités non agricoles. Pour les activités spécifiques en rapport avec l'agriculture, veuillez-vous référer au document guide et aux enregistrements webinaire.

Le COVID-19 est une pandémie sanitaire, mais des mesures visant à limiter sa transmission ont déjà des effets sur la capacité des personnes à gagner leur vie et auront des répercussions socio-économiques importantes à long terme. Il est vrai que nous ne connaissons pas encore la gravité de ces répercussions, mais nous savons que plus les mesures de type distanciation sociale, d'isolement social et de confinement dureront, plus leurs effets seront importants. L'impact le plus important pour les personnes que nous servons sera probablement l'insécurité alimentaire, en lien avec la réduction de la production agricole locale, la perte de revenus monétaires mais aussi la perte d'actifs productifs suite à une vente publique de dernier recours ou à l'incapacité de s'en occuper (par exemple dans le cas du bétail). Il y aura probablement aussi des flux migratoires de travailleurs délaissant les villes pour retourner dans leurs villages d'origine, ce qui augmentera encore plus la pression économique et l'insécurité alimentaire au sein des ménages.

À travers les programmes de Concern, nous mettons en place différents types d'activités pour aider les individus et les communautés à satisfaire leurs besoins fondamentaux, à renforcer leur capital humain et à gagner leur vie de façon durable. Ces activités comprennent l'octroi de transferts sociaux (en espèces ou en nature), l'enseignement et la formation technique et professionnelle, la formation en activités génératrices, le coaching/la gestion au cas par cas (pour ici on peut garder programmes graduation. Sinon ça peut changer de sensé) et une aide pour accéder à des services financiers, y compris en soutenant les groupes d'épargne communautaire. Dans nos programmes de promotion, nous fournissons l'ensemble de ces activités.

Ce document, qui s'appuie sur l'expérience interne et la littérature mondiale, est destiné à fournir aux collaborateurs des recommandations pour adapter les programmes des moyens de subsistance face à la pandémie de COVID-19. Il s'intéresse à la réponse immédiate (sauver des vies et protéger les moyens de subsistance) mais se penche aussi sur leur rétablissement.

Les caractéristiques et succès de la phase de rétablissement dépendront en grande partie du succès de la réponse immédiate et des actions prises pour aider les personnes à répondre à leurs besoins fondamentaux et à éviter des stratégies de survies négatives, comme la vente précipitée d'actifs de production ou le choix d'activités à haut risque pour générer des revenus (mariage d'enfants ou précoce, prostitution). Dans la mesure du possible, nous devons essayer d'aider les individus et les communautés à maintenir leur productivité et à reprendre leurs activités de

### N'oubliez pas !

Vous pouvez aider à réduire la transmission du virus de quatre façons différentes. Ces méthodes doivent être appliquées lors de la préparation ou du déroulement de toute activité :

- Appliquer la distanciation sociale (garder au moins 1-2 mètres entre deux personnes)
- Se couvrir le nez/la bouche en cas de toux ou éternuement
- Se laver les mains avec de l'eau et du savon
- Nettoyer/désinfecter les surfaces à risque

subsistance dès qu'il sera possible de le faire en toute sécurité - en reconnaissant que les options de subsistance peuvent avoir changé et que différents moyens de subsistance (sur l'exploitation, hors exploitation et emploi salarié) sont susceptibles de nécessiter un soutien différent.

## Répercussions<sup>1</sup>

L'impact que le Covid-19 aura sur les moyens d'existence des individus et les mesures mises en place pour empêcher sa transmission seront largement variés. De nombreux pays ont imposé des restrictions sur les déplacements des individus et l'arrêt d'activités non essentielles, mais ont également priorisé la production, la transformation et le déplacement de produits essentiels (nourriture, médicaments).

### Répercussions économiques

Lorsque l'on réfléchit aux répercussions sur les moyens de subsistance, il paraît pertinent de considérer l'économie de marché dans son ensemble (chaîne d'approvisionnement, infrastructures clés et acteurs) et de voir si les répercussions sont liées à l'offre ou à la demande de biens, services ou main-d'œuvre. Le COVID-19 et les mesures de santé publiques conçues pour limiter sa transmission entraîneront une perturbation des systèmes de marché. Les répercussions économiques et leur degré de sévérité varieront selon la partie du système où la perturbation se produit et la capacité de réaction du marché. Le tableau ci-dessous liste les répercussions économiques potentielles du COVID-19.

Tableau 1: Répercussions économiques potentielles du COVID-19 et réponse de santé publique sur les moyens de subsistance

Offre (de biens, services ou main-d'œuvre)	Demande (de biens, services ou main-d'œuvre)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution de la main-d'œuvre (personnes) disponible à cause de la maladie, des restrictions de déplacement ou des responsabilités familiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution des opportunités professionnelles disponibles ou réduction des heures de travail à cause des restrictions de déplacement ou de la fermeture d'entreprises non essentielles.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilité réduite des ressources productives (ex. : graines, outils, engrais) et/ou accès limité à ces ressources - physiques/financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des revenus du foyer en raison de la réduction des opportunités professionnelles, des heures de travail ou des salaires, avec en parallèle une augmentation des coûts de santé et un accès réduit aux services financiers (par exemple : obtention de prêts auprès d'associations communautaires d'épargne et de crédit)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction du niveau de production (à cause des pénuries de main-d'œuvre ou de ressources), en particulier dans la production agricole qui nécessite une main-d'œuvre très importante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demande initiale accrue à cause des achats de panique.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des visites de vulgarisation et de l'assistance technique en raison de la maladie ou des restrictions de déplacement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminution de la demande en raison de la baisse des revenus, de l'incapacité d'accéder aux marchés (physiques/financiers) et du comportement d'aversion - la peur de la contagion menant à une réduction de la fréquence sur les marchés.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Importance accrue vers la production des denrées de marché au détriment des aliments à haute valeur nutritive.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changement dans les régimes alimentaires (Choix plus orientés vers les produits les moins préférés).</li> </ul>

<sup>1</sup> Pour de plus amples informations sur l'impact des mesures de santé publique liées au COVID-19 sur les travailleurs informels, veuillez consulter l'évaluation succincte suivante réalisée par WIEGO <https://www.wiego.org/resources/impact-public-hdhealth-measures-informal-workers-livelihoods-rapid-assessment>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité limitée des biens à cause des restrictions de déplacement, de la fermeture d'activités non essentielles, de la fermeture des marchés physiques, de la réduction des importations ou d'autres perturbations dans la chaîne d'approvisionnement.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restrictions dans les transports et quarantaine susceptibles de retarder la production, la transformation, la commercialisation, le stockage et les ventes.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte et gaspillage alimentaires (en particulier pour les produits frais)</li> </ul>	

Enfin, la pandémie de COVID-19 risque d'exacerber l'impact des crises antérieures et actuelles, telles que l'invasion de criquets en Afrique de l'Est, et de limiter la capacité à y répondre. De plus, alors que de nombreux donateurs permettent aux organisations de réallouer des fonds existants pour financer la réponse au COVID-19, ce qui est bon pour la réponse immédiate, cela peut conduire à des déficits de financement pour le rétablissement des moyens de subsistance. Il est recommandé d'initier dès maintenant des discussions avec les équipes de collecte de fonds et les donateurs.

### Répercussions sociales

Outre les répercussions économiques, nous devons être en mesure de considérer, identifier et atténuer toute répercussion sociale négative, y compris l'exacerbation d'inégalités préexistantes entre les sexes. Les répercussions sociales peuvent inclure :

- Les personnes extrêmement pauvres sont souvent marginalisées et manquent de liens sociaux. La distanciation sociale, l'isolation et le confinement peuvent renforcer l'exclusion sociale des personnes les plus pauvres.
- La pression financière causée par la perte de revenus ou le stress personnel dû aux restrictions de déplacement peuvent faire naître des tensions dans les foyers, créant ainsi un risque de violences domestiques y compris les violences basées sur le genre.
- Les femmes constituent la majorité des travailleurs de la santé en première ligne et sont donc exposées à un risque plus élevé de contamination.
- Les femmes ont tendance à assumer les obligations familiales et cette charge sera très probablement amenée à augmenter en raison de la maladie de membres de la famille ou de la fermeture des écoles.
- Les femmes constituent une grande partie des travailleurs du secteur informel dans les villes (vendeuses de rue, aides à domicile, femmes de ménage, etc.) et risquent donc de ressentir plus fortement les répercussions économiques.
- Les pays avec un niveau élevé de secteur informel ont souvent une faible couverture ou une protection sociale insuffisante. Cela pourrait pousser les individus à opter pour des stratégies de survie négatives, en se tournant notamment vers des sources de revenus à haut risque (mariage d'enfants ou mariages précoces, prostitution) pour gagner de l'argent. Cette situation risque de toucher de manière disproportionnée les femmes et les filles.

## Réponse

Notre réponse dépendra de l'ensemble des mesures de santé publique mises en place et de leur impact potentiel ou actuel. Nous avons défini trois étapes dans notre réponse pour les moyens de subsistance, **1) sauver les vies, 2) protéger les moyens de subsistance** et **3) rétablir les moyens de subsistance**. Nos actions concrètes tout au long de ces étapes dépendront du contexte. Nous recommandons aux collaborateurs de prendre en compte l'environnement naturel (rural/urbain), le type d'activités de subsistance, le sexe des personnes, leur capacité et leur aptitude (notamment si le foyer a été affecté par la maladie ou non) et l'espace opérationnel (surtout dans le cas d'un confinement partiel ou total).

### 1. Sauver les vies

L'impact le plus important pour les personnes que nous servons sera probablement l'insécurité alimentaire, en lien avec la réduction de la production agricole locale, la perte de revenus et la perte d'actifs productifs suite à une vente précoce ou à l'incapacité de s'en occuper (par exemple dans le cas du bétail). Notre priorité immédiate est de sauver les vies en nous assurant que les personnes bénéficient de revenus de base et aient accès aux biens et services essentiels.

De nombreux gouvernements ont renforcé les dispositions nationales en matière de protection sociale<sup>2</sup> soit par le biais de transferts sociaux non contributives (transferts en espèces et en nature), soit par des interventions dans le marché du travail (subventions salariales et aides aux entreprises). Au 23 avril 2020, 151 pays avaient prévu, introduit ou adapté un total de 684 mesures de protection sociale afin de répondre à la crise de COVID-19, l'adaptation comprenant à la fois une expansion verticale (augmentation de la valeur de prestation) et une expansion horizontale (augmentation de la couverture).

Malgré ces efforts mondiaux, l'ampleur des besoins est grande et la couverture de la protection sociale dans de nombreux pays à faible revenu est encore limitée et la prise en charge insuffisante. L'extension des programmes existants pose également des problèmes : s'il est souvent facile d'atteindre les personnes déjà inscrites aux programmes, il est plus difficile d'atteindre celles qui ne le sont pas. Cela s'applique plus particulièrement aux travailleurs informels (petits exploitants agricoles, vendeurs de rue, hygiénistes et recycleurs des déchets, transporteurs, aides à domicile, ouvriers du bâtiment, etc.) qui sont rarement couverts par les systèmes de protection sociale.

Au niveau de nos activités, là où les bénéficiaires/participants au programme reçoivent déjà un soutien à la consommation, nous devons maintenir cette aide et envisager de prolonger la période de soutien ou d'augmenter la valeur de l'aide en fonction des informations sur le marché (prix, disponibilité, etc.). Nous devrions également envisager d'intensifier l'aide (en augmentant sa couverture) pendant un certain temps pour aider un plus grand nombre de personnes à répondre à leurs besoins fondamentaux dans l'immédiat et éviter les stratégies de survie négatives (ex. : vente de détresse d'actifs productifs, activités génératrices de revenus à haut risque). Lorsque nous fournissons des prestations sociales, nous devrions tenir compte des recommandations sur les prestations en espèces et sur les distributions.

### 2. Protéger les moyens de subsistance

Bien que l'aide humanitaire visant à sauver les vies soit essentielle, nous devons également penser au long terme et aider les personnes à ne pas céder aux stratégies de survie négatives (ex. : vente de détresse de biens, activités génératrices de revenus à haut risque). Il est recommandé aux collaborateurs de consulter le tableau de bord des stratégies de survie mis au point par PALU. Ce dernier analyse les données de stratégies nationales adoptées en 2019 et aidera à identifier les stratégies auxquelles les gens ont tendance à recourir en temps de crise. Il peut donc être un bon point de départ pour nous aider à trouver la meilleure façon de protéger les moyens de subsistance.

Notre champ d'action dans les programmes de moyens de subsistance dépendra du contexte et des mesures de santé publique mises en place pour empêcher la transmission du virus. Dans la mesure du possible, nous devrions essayer de maintenir les activités existantes et de les adapter pour garantir leur déroulement en toute sécurité. [L'annexe 1](#) contient un tableau des mesures d'adaptation possibles pour les activités de moyens de subsistance existantes. Parmi celles-ci, il y a plusieurs points communs à considérer :

- **Adapter les mécanismes de prestation** et réduire les interactions physiques.
- **Diversifier les moyens de subsistance**, en utilisant les informations sur le marché pour aider les gens à continuer à gagner leur vie.
- **Innover dans les moyens de subsistance**, en aidant les personnes à dépasser des obstacles spécifiques rencontrés dans l'accès aux marchés.

---

<sup>2</sup> La Banque mondiale a publié un répertoire « en direct » accessible à toute personne intéressée : [http://www.ugogentilini.net/wp-content/uploads/2020/04/Country-SP-COVID-responses\\_April23-1.pdf](http://www.ugogentilini.net/wp-content/uploads/2020/04/Country-SP-COVID-responses_April23-1.pdf)

- **Soutenir les solutions fondées sur le marché**, en aidant les acteurs ou fournisseurs à déployer leurs services à grande échelle et à se rapprocher des communautés.
- **Répondre aux besoins des différents groupes sociaux** (hommes, femmes, garçons, filles, personnes handicapées, autres minorités) et
- **Tirer parti des animateurs de la communauté** et s'assurer de leur fournir non seulement les ressources nécessaires et un soutien pour les aider à accomplir leur mission en toute sécurité mais aussi une rémunération.

Enfin, dans nos interactions avec les personnes, nous devons souligner l'importance des mesures de prévention (distanciation sociale, se couvrir le nez ou la bouche en cas d'éternuement ou de toux, se laver les mains). En cas de changement dans l'exécution d'un programme, nous devons le communiquer le plus tôt possible et recommander aux personnes de limiter les interactions physiques et d'éviter les transports en commun et les marchés bondés.

### N'oubliez pas !

Adaptez le programme au contexte actuel et préparez-vous à d'autres adaptations à mesure que la situation évolue.

### 3. Relance économique

Les caractéristiques et le succès de la phase de relance dépendront en grande partie des résultats des étapes précédentes mais, même lorsque les mesures de santé publique seront levées, il n'y aura pas de retour à la normale. Pendant la pandémie, il est probable que les caractéristiques des ménages aient changé, notamment les rôles et responsabilités au sein du foyer, l'accès aux ressources, la prise de décision ou encore le statut socio-économique. Les effets du virus sont susceptibles d'être ressentis plus profondément par les personnes extrêmement pauvres, mais aussi les ménages qui étaient auparavant classés dans la catégorie des revenus moyens ou supérieurs peuvent maintenant se retrouver dans la pauvreté et être extrêmement vulnérables.

Une évaluation des moyens de subsistance prenant en compte les différents groupes sociaux (hommes, femmes, garçons, filles, personnes handicapées et autres minorités) devra être effectuée parallèlement à une évaluation du marché pour identifier les activités génératrices de revenus viables. Nous devons reconnaître que les options de moyens d'existence ont probablement changé et qu'il pourrait être nécessaire d'adapter le programme existant et que différentes autres voies de moyens d'existence (agricole, non-agricole et marché du travail) requièrent différents soutiens.

En termes d'activités. Le transfert de capitaux aux ménages ou les associations communautaires d'épargne et de prêt pourraient aider les individus à investir dans des actifs productifs, tandis qu'une aide financière aux petites et moyennes entreprises pourrait encourager la reprise des affaires et avoir des répercussions sur les plus pauvres - en termes d'accès au marché et de main d'œuvre potentielle. Nous devrions chercher à rétablir les activités de formation communautaires dès qu'elles seront considérées sans danger, en gardant à l'esprit que la nature des formations pourrait être adaptée en fonction des résultats des analyses des moyens d'existence.

Nous pouvons également consulter les [Normes minimales pour le relèvement économique](https://seepnetwork.org/Resource-Post/MERS-Guidance-in-Response-to-COVID-19) (MERS)<sup>3</sup> pour obtenir des directives. Pour des directives spécifiques sur comment les normes MERS peuvent vous aider à adapter les programmes actuels au vu de la pandémie de COVID-19, veuillez consulter : <https://seepnetwork.org/Resource-Post/MERS-Guidance-in-Response-to-COVID-19>. Bien que le contenu du MERS reste pertinent, certains aspects

<sup>3</sup> Pour ceux qui ne sont pas familiers avec le MERS, ils offrent des outils pour les agences humanitaires (entre autres) pour améliorer l'efficacité et la qualité de l'assistance économique offerte. Les normes sont conçues pour être utilisées avant la crise, dans les premiers jours de la réponse, jusqu'à la reprise et au début du développement à plus long terme. Elles sont utiles chaque fois que vous interagissez avec un marché. Elles peuvent être utilisées pour n'importe quel marché et aussi pour des programmes où les résultats économiques ou les moyens de subsistance ne sont pas l'objectif principal des activités.

## Adapter les programmes de moyens de subsistance face à l'épidémie de COVID-19

ont pris de nouvelles significations ou ont besoin d'être adaptés au nouveau contexte. Si vous n'avez le temps que de consulter trois normes, veuillez prendre en compte les normes suivantes.

Norme essentielle 1 : Les programmes humanitaires sont conscients du marché	Tous les programmes humanitaires devraient penser à comment réagir à la crise d'une manière qui respecte le besoin de chaque individu ( <i>femmes, hommes, seniors, jeunes, personnes vivant avec un handicap</i> ) de gagner sa vie à court et à long terme.	<b>Action immédiate :</b> Tous les programmes humanitaires devraient consulter un personnel technique qui peut apporter des conseils sur le marché et les moyens d'existence. <b>Action future potentielle :</b> Identifier où les acteurs du marché font déjà des changements positifs et déterminer des manières de renforcer ce comportement.
Norme pour le développement de l'entreprise et de systèmes de marché 3 : <i>Être souple et conscient des risques</i>	Examinons notre programme avec un regard neuf.	<b>Action immédiate :</b> Réexaminer les programmes à l'aide du MERS pour identifier les domaines où une adaptation est nécessaire ou possible. <b>Action future potentielle :</b> S'assurer que les programmes sont capables de s'adapter en réaction aux circonstances changeantes et données émergentes.
Norme pour le développement de l'entreprise et de systèmes de marché 4 : <i>Travailler avec les acteurs existants du marché et utiliser des approches de facilitation</i>	Les connaissances et réseaux locaux seront essentiels pour répondre aux besoins et adapter les approches. Envisager de nouvelles manières de renforcer les capacités, de nouveaux partenaires et des réseaux qui ne font pas partie des intervenants traditionnels, c'est-à-dire des coopératives agricoles pour maintenir l'approvisionnement alimentaire. Comment pouvons-nous les aider à assurer la sécurité de leurs clients et la leur ?	<b>Action immédiate :</b> Dresser une liste des réseaux susceptibles de contribuer à diverses activités d'adaptation et noter tout besoin de renforcement des capacités. <b>Action à long terme :</b> Développer les compétences de facilitation des acteurs et groupes locaux afin de renforcer la récupération et la résilience

Adapté à partir de : Normes de base pour la relance économique, troisième édition : Guide MERS en réponse au COVID-19 [https://seepnetwork.org/files/galleries/MERS\\_COVID19.pdf](https://seepnetwork.org/files/galleries/MERS_COVID19.pdf)

Enfin, il est important de souligner que de nombreux donateurs ont réalloué des fonds existants pour répondre au COVID-19, de sorte qu'il peut y avoir un déficit de financement. C'est quelque chose dont nous devrions discuter avec les donateurs sans plus attendre.

### Remarque spécifique sur les groupes

Les groupes communautaires sont susceptibles de jouer un rôle important dans la réponse à cette crise, à la fois en termes de diffusion de messages mais aussi en termes de protection sociale informelle. Les associations communautaires d'épargne et de crédit pourraient être une source de solidarité sociale, un filet de sécurité pour les ménages vulnérables et un moteur significatif de la relance économique. Les groupes eux-mêmes sont souvent résilients et au premier plan de la réponse locale aux crises. En termes de réponse aux moyens de subsistance, nous recommandons d'identifier la meilleure façon de soutenir les groupes et leurs membres pendant la crise et de soutenir les groupes en tant que leaders des efforts de réponse au niveau communautaire.

### Remarque spécifique sur les populations jeunes

Les populations jeunes pourraient jouer un rôle clé dans la réponse immédiate mais aussi dans la reprise économique au lendemain du COVID-19. Si, comme le suggèrent les données mondiales, les populations plus âgées sont plus susceptibles de présenter les formes les plus graves du virus, il est probable que la responsabilité des activités génératrices de revenus (agricoles et non agricoles) soit transmise aux jeunes générations. Ces groupes auront différents besoins, compétences, capacités, points de vue et habitudes technologiques que les

générations plus âgées, et que nous devons prendre en compte pour définir nos réponses et nos programmes. Les activités pourraient inclure :

- Impliquer les populations de jeunes (virtuellement) pour aider à faire passer des messages essentiels qui sont importants pour leurs familles et les communautés.
- Soutenir les jeunes à se connecter aux marchés et aux chaînes de valeur, quand ils assument les responsabilités du marché pour des membres plus âgés de leur famille,
- Durant la relance des moyens de subsistance, soutenir les jeunes afin qu'ils accèdent à des programmes d'apprentissage en créant des partenariats avec les employeurs/commerçants locaux.

Bien que les jeunes puissent avoir un rôle clé positif dans la réponse aux impacts économiques du COVID-19, il existe des besoins de protection importants que nous devons prendre en compte, puisque les populations jeunes courent le risque d'être exploitées lorsqu'elles cherchent un emploi/des revenus (mariage infantile, trafic, etc.)

### Remarque sur la protection

Une perte de moyen de subsistance et de revenus familiaux peut mener à une augmentation de la tension et du stress au niveau du ménage et de la communauté. Les niveaux de violence domestique (en particulier de violence sexiste) ont déjà augmenté durant la pandémie de COVID-19 et ce risque doit être pris en compte dans nos réponses aux moyens de subsistance. Nous devons nous assurer que les équipes sont équipées de l'information de base si elles s'engagent auprès des communautés et connaissent les voies d'orientation dans un contexte donné - existe-t-il des organisations offrant un soutien aux victimes de violence domestique Ou des organisations apportant un soutien psycho-social de base ? Il est recommandé à la direction du pays de se familiariser avec ces trois documents en particulier et de s'assurer que les équipes de terrain ont des compétences de base et savent comment gérer une personne victime, y compris en fournissant une liste des services de soutien disponibles :

- Lignes directrices de la FICR sur les premiers secours psychologiques à distance lors de l'épidémie de COVID-19<sup>4</sup>
- Guide de poche GBV<sup>5</sup>
- CWW COVID-19 Guide d'égalité (contient des conseils sur ce qu'il faut faire si les gens montrent des signes de stress et de redistribution du travail qui peuvent être généralement considérés comme féminins)

### Remarque spécifique sur les marchés

Le marché joue un rôle critique sur la survie des populations et représente l'endroit physique où les individus se retrouvent pour acheter et vendre leurs marchandises. Le virus COVID-19 et les mesures de santé publique visant à empêcher ou réduire sa transmission (distanciation sociale, fermeture temporaire des installations, fermeture des frontières, restrictions de mouvement) perturberont le fonctionnement normal de ces systèmes de marché. L'évaluation et le suivi des marchés seront cruciaux pour comprendre l'étendue de cette perturbation et comment nous pouvons réagir au mieux pour subvenir aux besoins humanitaires, protéger les moyens d'existence et soutenir le redressement à long terme. Encore une fois, une approche de systèmes de marché qui prend en compte non seulement la chaîne d'approvisionnement, mais aussi les infrastructures et acteurs clés, nous aidera à concevoir de meilleures réponses.

### Analyse rapide des marchés (RMA)

Lors de la réponse immédiate, nous devons comprendre l'effet que la crise a eu/a sur les prix du marché, la disponibilité des articles et la fonctionnalité du marché. Une évaluation rapide du marché est conçue pour fournir un aperçu rapide et élémentaire du fonctionnement des marchés clés immédiatement après un choc (dans ce cas, Les confinements et fermetures d'entreprises à grande échelle et/ou les fermetures de frontières à la suite du COVID-19), ainsi que pour soutenir les décisions initiales sur la faisabilité des différentes options de réponse (espèces, en nature, interventions directes sur le marché). Nous disposons déjà d'un outil RMA sur DDG, mais il devra probablement être adapté au contexte actuel et tenir compte des moyens de subsistance (par exemple, semences, outils, engrais) et des résultats (les individus sont-ils capables de vendre et à quel prix). Notre RMA

---

<sup>4</sup> <https://pscentre.org/?resource=remote-psychological-first-aid-during-the-covid-19-outbreak-interim-guidance-march-2020>

<sup>5</sup> <https://gbvguidelines.org/en/pocketguide/>

interne est basé sur [l'évaluation rapide des marchés de la CICR](#) (qui est également appropriée à la situation actuelle), aussi il vous est recommandé de vous familiariser avec cette méthodologie.

### Suivi du marché

Étant donnée l'évolution de la situation, nous devons également surveiller les marchés pour déceler les perturbations et évaluer les réponses ou les besoins basés sur le marché. Il est recommandé que les équipes qui assurent le suivi du marché COVID-19 créent des outils simplifiés qui couvrent 8 à 10 produits clés, tirés pour la plupart du panier de dépenses minimum (MEB en anglais) au niveau national, avec la possibilité d'ajouter certains éléments comme le savon pour le lavage des mains, les coûts de transport de l'eau par camion, etc. qui sont particulièrement pertinents dans le cas du COVID-19. Nous devrions recueillir les informations de base sur les prix du marché, la disponibilité et les délais de réapprovisionnement pour chacun d'entre eux, ainsi qu'une poignée d'indicateurs sur la fonctionnalité du marché. La liste des points à surveiller devra trouver un équilibre entre le besoin de diversité d'articles et le besoin de rapidité. Les équipes devraient envisager de surveiller des produits de chacune des catégories suivantes - et concentrer leur suivi sur les Grands commerçants qui transportent le plus grand nombre possible de ces articles.

### **N'oubliez pas !**

Il est important de veiller à ce que toute évaluation et tout suivi du marché tiennent compte de l'impact que les perturbations et les changements peuvent avoir sur les différents groupes sociaux (hommes, femmes, jeunes, personnes âgées et handicapées) ainsi que du risque de protection (par exemple en termes d'accès sûr).

- Les aliments de base produits localement, en particulier les céréales
- Produits Frais \*(= (fruits et légumes)
- Les viandes de consommation courante les moins chères
- Produits clés d'hygiène non alimentaires (savon, eau, eau de javel - produits suggérés par l'UNICEF)
- Produits généralement importés par-delà les frontières
- Marché du travail (en particulier en contexte urbain, où nous soutenons la création d'emploi)

Dans la mesure du possible, nous devrions nous référer à des données secondaires (FEWSNET ; [WFP Market Monitor](#)) et nous coordonner avec d'autres acteurs tels que l'initiative conjointe de surveillance du marché REACH (JMMI). NB : REACH est en train d'adapter et de développer sa programmation pour soutenir la réponse au COVID-19<sup>6</sup> REACH a également publié des conseils supplémentaires sur l'évaluation et la surveillance du marché dans le cadre de la réponse au COVID-19 qui peuvent être trouvés ici :

<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Guidance%20document%20-%20REACH%20cash%20and%20markets%20support%20for%20the%20COVID-19%20response.pdf>

### **Collecte de données**

Il sera nécessaire de passer de méthodologies de collecte de données en personne à des méthodologies de collecte de données à distance, par exemple effectuer des sondages par téléphone, Skype, WhatsApp ou même via SMS. Les facteurs à prendre en compte pour décider des méthodes de collecte de données seront les suivantes :

- Connectivité mobile.
- Problèmes liés à la mesure des unités - la collecte de données des zones reculées nécessitera des processus de nettoyage de données plus stricts afin d'assurer la qualité des données collectées, et
- Veiller à ce que les données soient collectées auprès des femmes et des hommes (au minimum) et, dans l'idéal, répartis par âge et par personnes vivant avec un handicap.

<sup>6</sup> Pour de plus amples informations sur le sujet, veuillez consulter : <https://www.impact-initiatives.org/what-we-do/news/proposition-to-adapt-and-upscale-its-reach-programming-to-support-an-evidence-based-response/>

Lorsque nous recueillons des données sur le marché, veuillez nous communiquer de brefs rapports et les tendances au niveau central.

### Remarque sur l'engagement

Durant toute la durée de notre réponse, nous devons nous assurer de coordonner et de collaborer avec les départements concernés, par exemple avec le ministère des affaires sociales, le ministère du commerce, le ministère de l'agriculture, et impliquer les réseaux concernés (par exemple le système de groupes thématiques des Nations Unies, le groupe thématique national sur la sécurité alimentaire et le Groupe de travail sur les transferts monétaires). Nous avons également besoin de collaborer avec les acteurs du marché local pour faciliter le réapprovisionnement continu des chaînes d'approvisionnement et pour aider à identifier de nouvelles opportunités de marché du travail (emploi).

Nous devons également continuer à prioriser l'implication communautaire et la participation active de toutes les personnes affectées dans nos réponses. Il s'agit notamment d'assurer une communication bilatérale avec les communautés et d'encourager le retour d'expérience et les plaintes, afin de garantir la pertinence et l'adéquation de notre réponse et de nous permettre de respecter notre engagement de responsabilité et d'agir sur tout problème de sauvegarde.

### N'oubliez pas !

- L'importance d'accueillir et de traiter les retours d'expérience et plaintes.
- L'importance d'adhérer au code de conduite de Concern et aux politiques associées.
- L'importance de conserver des mécanismes de réponse aux plaintes fonctionnels et accessibles durant la réponse au COVID-19.
- L'importance d'encourager les messages de prévention de la transmission du COVID-19.

### Note sur le plaidoyer

Bien que de nombreux gouvernements commencent à prendre des mesures pour faire face aux pertes de revenus, d'autres mesures seront nécessaires. Afin de sauvegarder les moyens de subsistance, nous devrions préconiser :

Niveau national :

- Que les gouvernements allègent le fardeau des petites et moyennes entreprises en **réduisant ou retardant les factures d'impôts et de primes d'assurance sociale et en réduisant leurs loyers**.
- Que les gouvernements **étendent les provisions de protection sociale existantes** pour empêcher les ventes publiques d'actifs productifs pour subvenir aux besoins de base.
  - Vertical - augmenter la valeur bénéficiaire ou introduction de paiements/transferts extraordinaires.
  - Horizontal - ajouter des bénéficiaires aux programmes existants sur base d'une échelle de besoin.
- Que les gouvernements encouragent ou apportent **des services d'emploi à ceux qui risquent de perdre leur emploi** ou qui ont déjà perdu leur emploi (par exemple en apportant de l'information sur les emplois locaux disponibles aux travailleurs migrants si les frontières se ferment, ou aux personnes faisant actuellement partie d'un programme d'apprentissage).
- Que les gouvernements encouragent **infrastructures de moyens d'existence** pour soutenir le relèvement économique quand les restrictions seront levées (par exemple infrastructures physiques, espaces commerciaux occupés par des travailleurs informels comme des vendeurs de rue).
- Que les gouvernements **facilitent le mouvement/relâchent les restrictions d'accès pour les équipes humanitaires** afin de permettre la continuité des programmes.
- Que les gouvernements et acteurs du marché **s'assurent que les marchés restent accessibles** dans une certaine mesure, mais soient organisés de manière à favoriser la distanciation sociale et les autres mesures essentielles.
- Que les gouvernements et acteurs du marché **fassent respecter les restrictions sur les pratiques commerciales déloyales ou les habitudes d'achat des consommateurs** (constitution de stocks, achats dictés par la panique, etc.)
- Que les gouvernements et fournisseurs de services financiers **réduisent les taxes sur les envois de fonds et rendent disponibles des prêts à taux bas pour les petites et moyennes entreprises**.
- Que les services financiers et fournisseurs de technologies de communication **réduisent les frais de transfert** (par exemple lors de transferts de fonds électroniques)

Au niveau mondial :

- Que les donateurs internationaux **agissent pour atténuer l'impact secondaire du Covid-19 sur les moyens d'existence** et l'impact potentiellement désastreux qui en découle sur la sécurité alimentaire et nutritionnelle. Ceci nécessitera **que les programmes en cours continuent à être financés** et de refléter l'augmentation potentielle des populations cibles à mesure que les « nouveaux vulnérables » apparaîtront. (à mener simultanément avec les donateurs dans le pays concerné).
- Assurer un plaidoyer **collaboration avec différents réseaux et plateformes**, de prêter notre voix aux demandes collectives.
- **Assurer que les moyens d'existance et secteurs affiliés sont pris en compte dans les plans globaux de réponse**, et que ces plans allouent un financement accru aux ONG. Ce plaidoyer, ciblé sur les mécanismes des Nations Unies, peut être mené via les réseaux et les plateformes des ONG.

**CONCERN**  
worldwide

Pour de plus amples informations, contactez :

**Jenny Swatton**  
Conseillère en matière de  
protection sociale et de  
dispositifs de sécurité  
[jenny.swatton@concern.net](mailto:jenny.swatton@concern.net)

**Emanuela Burello**  
Conseillère en trésorerie et en  
marchés  
[emanuela.burello@concern.net](mailto:emanuela.burello@concern.net)

**Annexe 1 : adaptations possibles aux activités de subsistance existantes**

Le tableau ci-dessous présente les activités potentielles à envisager tant pendant la réponse immédiate que pendant le redressement. Dans le cadre de la réponse immédiate, nous envisageons à la fois des activités de préparation et l'adaptation du programme.

	Réponse immédiate	Redressement
<b>Soutien à la consommation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque l'espace opérationnel le permet, continuer à fournir un soutien à la consommation pour limiter la vente de détresse des actifs productifs.</li> <li>• Prendre en compte les personnes qui reçoivent ces paiements et tout risque de violence sexiste. Mettre en place des stratégies visant à atténuer tout risque de violence grâce à des communications claires avec les femmes et les hommes sur l'intérêt des paiements, y compris des communications sur les services d'orientation en matière de violence sexiste</li> <li>• Envisager d'allonger la période de soutien (durée) pour soutenir la phase de redressement ou d'augmenter le soutien (valeur de transfert) en cas, par exemple, de hausse des prix alimentaires - ne pas oublier que l'objectif est de contrôler la consommation et de permettre aux populations de se concentrer sur leurs moyens de subsistance</li> <li>• Tenez compte des conseils sur les transferts de fonds et examinez les autres moyens d'effectuer des transferts (comme les paiements électroniques) en gardant à l'esprit que les services financiers auront probablement aussi mis en place des mesures de distanciation sociale.</li> <li>• Se référer au guide du webinar sur les transferts monétaires et assurer que toute assistance sociale est faite de façon coordonnée ou en complémentarité avec toute action en cours du système national de protection sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envisager de prolonger la période de soutien (durée) pour soutenir la phase de redressement.</li> </ul>
<b>Formation aux compétences techniques et commerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sessions communautaires en face à face doivent cesser.</li> <li>• Lorsque les ressources et l'espace opérationnel le permettent, continuer à fournir des formations à distance en veillant à ce que les hommes et les femmes y aient accès équitablement.</li> <li>• De manière réaliste, il faudra réduire le nombre de formations et donc prioriser celles à dispenser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétablir les activités de formation communautaires dès qu'il est possible et sûr de le faire.</li> <li>• Gardez à l'esprit que la nature de la formation peut devoir être adaptée en fonction des résultats de l'évaluation des moyens de subsistance.</li> </ul>

	Réponse immédiate	Redressement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envisager d'autres moyens de dispenser les thématiques existants (matériel physique, supports visuels, options de formation à distance, vidéos entre agriculteurs, programmes de télévision ou de radio, démonstrations virtuelles ou journées sur le terrain). Veiller à ce qu'elles soient appropriées et accessibles aux hommes et aux femmes, compte tenu de l'augmentation potentielle de la charge de travail des ménages et des responsabilités de soins.</li> <li>• Faciliter l'apprentissage entre pairs et créer des réseaux de communication à travers lesquels les participants peuvent partager des contenus techniques simples, demander un retour d'expérience et faciliter la conversation. Veiller à ce qu'aucun groupe ne soit exclu.</li> <li>• Identifier les principaux leaders locaux hommes et femmes, des groupes communautaires (tels que les groupes de mères, les champs écoles paysans ou les VSLA) qui peuvent être responsables de la formation en chaîne et du retour d'information aux membres de l'équipe. Donner à ces personnes un temps de conversation téléphonique suffisant pour le suivi pendant la phase de confinement.</li> </ul>	
<b>Gestion des cas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sessions de groupe doivent cesser mais, en fonction du stade de la réponse et lorsque l'espace/les ressources opérationnelles le permettent, des visites physiques des ménages peuvent encore être possibles.</li> <li>• Lorsque les visites physiques à domicile se poursuivent, dispenser une formation sur la manière de mener les visites à domicile en toute sécurité (en tenant compte de la distance sociale et des pratiques d'hygiène) et sur l'utilisation des équipements de protection individuelle conformément aux directives nationales ou à celles de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).</li> <li>• Fournir une assistance à distance par le biais d'appels téléphoniques et de messages SMS - en veillant à ce que tous</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétablir les visites à domicile dès qu'il est possible et sûr de le faire.</li> <li>• En ce qui concerne les programmes de progression, ces visites initiales des ménages devraient commencer par l'examen et l'établissement de nouveaux plans (en tenant compte de tous les changements qui ont eu lieu). <b>Il ne s'agira pas simplement de continuer à faire comme avant.</b></li> <li>• Selon l'impact que le virus a eu sur les communautés, les ménages et en particulier sur la mortalité, il est probable que les ménages aient besoin d'un soutien psychosocial supplémentaire. Bien que nous n'attendions pas des questionnaires de cas qu'ils fournissent directement un soutien psychosocial, nous devons veiller à ce qu'ils soient suffisamment préparés pour être en mesure de mettre les</li> </ul>

	Réponse immédiate	Redressement
	<p>les groupes de la société (hommes, femmes, jeunes, personnes âgées et personnes handicapées) y aient accès.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accroître les possibilités de messagerie électronique et de partage des informations sur le marché par l'utilisation des téléphones mobiles, des radios communautaires et d'autres outils numériques qui améliorent l'accès et l'utilisation des messages dans la communauté. Veiller à ce que l'éventail des médias utilisés soit adapté aux besoins des différents groupes sociaux (hommes, femmes, jeunes, personnes âgées et handicapées), par exemple en veillant à ce que les émissions de radio soient diffusées à un moment où les destinataires pourront les entendre.</li> <li>• Selon l'impact que le virus a eu sur les communautés, les ménages et en particulier sur la mortalité, il est probable que les ménages aient besoin d'un soutien psychosocial supplémentaire. Bien que nous n'attendions pas des gestionnaires de dossiers qu'ils fournissent directement un soutien psychosocial, nous devons veiller à ce qu'ils soient suffisamment préparés pour être en mesure de mettre les personnes en contact avec les services de première nécessité.</li> <li>• Fournir aux gestionnaires de cas la formation/le soutien nécessaires pour les aider à faire face à la pandémie actuelle et aux questions qui pourraient se poser. Cela pourrait inclure des premiers secours psychologiques (PFA en anglais) et des outils de base pour les accompagner afin qu'ils sachent quoi faire si quelqu'un les aborde pour cause de stress ou d'anxiété.</li> </ul>	<p>personnes en contact avec les services de première nécessité. Ils peuvent être formés aux premiers secours psychologiques. En ce qui concerne les violences sexistes, il est important qu'ils connaissent les services d'orientation disponible du programme.</p>
<p><b>Faciliter l'accès aux services financiers et encourager l'épargne régulière</b></p> <p><b>Référence spécifique aux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En fonction de la phase de réponse, il est possible que certains groupes communautaires d'épargne et de prêt continuent à fonctionner.</li> <li>• Partager des informations sur le COVID-19, basées sur des données scientifiques, actualisées et précises, concernant la promotion de la santé et de l'hygiène (voir les directives WASH). Il s'agit notamment de se laver les mains, de maintenir une distance physique, de rester à la maison en cas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir les groupes d'épargne afin de donner la priorité aux prêts pour l'achat d'actifs productifs, et augmenter les fonds sociaux pour soutenir les besoins sociaux dans les communautés qui font face aux chocs et aux conséquences du COVID-19 (également pertinent pour la phase de réponse)</li> <li>• Encourager les groupes à envisager les systèmes de soutien qui pourraient les aider à relancer les activités génératrices de revenus.</li> </ul>

	Réponse immédiate	Redressement
<b>groupes communautaires d'épargne et de crédit (par exemple VSLA/SILCS)</b>	<p>maladie, d'éviter les salutations et les contacts physiques et de pratiquer une bonne hygiène en cas d'éternuement ou de toux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les groupes ont beaucoup de ressources et le modèle lui-même est hautement adaptable. Aider les groupes à comprendre la crise actuelle et accompagner les groupes dans l'établissement d'un plan pour ce qu'ils veulent faire dans l'immédiat en réponse au contexte, et pour ce qu'il faudra faire lorsque la situation changera. Alors que les grands groupes ne devraient pas se réunir, les leaders élus devraient décider et communiquer leur plan d'action aux personnes membres ainsi qu'à la communauté par le biais de canaux de communication alternatifs.</li> <li>• Revoir les directives SEEP sur les activités que les groupes d'épargne pourraient envisager (par exemple, suspendre les réunions sans partage ; poursuivre les réunions (lorsque cela est possible) avec des procédures modifiées, réunions à distance, passage à la tenue de registres numériques/argent numérique, etc.). <a href="https://mangotree.org/files/galleries/SEEP_Savings-Groups-and-COVID19_20200406_FINAL.pdf">https://mangotree.org/files/galleries/SEEP_Savings-Groups-and-COVID19_20200406_FINAL.pdf</a></li> <li>• Planifier et mettre en place un système de communication entre les membres et entre l'organisation et les groupes (arbre de communication).</li> <li>• Fournir des conseils aux agents de terrain sur les pratiques acceptables des VSLA - pas de rassemblement en groupe, distanciation sociale et manipulation sûre des matériaux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager les groupes à envisager les adaptations (faites durant la réponse) qui pourraient rester pertinentes à l'avenir.</li> <li>• Fournir des subventions en espèces - ou mettre en relation des groupes d'épargne communautaires avec des institutions financières axées sur l'impact social - pour aider à améliorer la liquidité.</li> <li>• Examiner comment les relations avec les banques, les établissements de microfinance, etc. pourraient soutenir le redressement des groupes d'épargne communautaires.</li> </ul>
<b>Transfert de capitaux/d'actifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est peu probable qu'au cours de la réponse immédiate, les gens donnent la priorité à l'investissement dans les actifs. Interrompre toutes les activités en cours jusqu'à la phase de reprise, mais entreprendre une sensibilisation de la communauté pour éviter la vente forcée des actifs productifs.</li> <li>• Soutenir les participants au programme, anciens et nouveaux afin de protéger les actifs et d'éviter les ventes forcées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir ou préconiser la fourniture d'une aide financière aux moyennes entreprises pour soutenir le rétablissement du système de marché.</li> <li>• Fournir ou préconiser la fourniture de ressources financières pour permettre l'achat de moyens de subsistance (en fonction des activités de subsistance).</li> </ul>

	Réponse immédiate	Redressement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si requis, pour que les saisons agricoles puissent se dérouler - envisager la fourniture des intrants agricoles (semences, outils, engrais) et de bétail en nature.</li> </ul>	
<b>Génération de revenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les populations à envisager une diversification (à court terme) en fonction de la demande du marché. Par exemple, produire du savon ou fabriquer des masques.</li> <li>• Là où les populations diversifient leurs activités génératrices de revenus, apporter des liens vers de nouveaux marchés</li> <li>• Encourager les participants à réfléchir à des manières innovantes de livrer des biens/services aux personnes s'il y a une isolation sociale (livraisons à domicile, paiements électroniques, etc.)</li> <li>• Fournir ou préconiser la mise en place de programme de subvention pour les travailleurs qui pourraient être forcés de travailler alors qu'ils sont malades ou qui ne sont pas payés.</li> </ul>	
<b>Dans l'ensemble</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est nécessaire d'envisager l'extension des périodes de soutien existantes - 12 mois au moins. Si certaines activités peuvent se poursuivre en partie, il y aura une réduction.</li> <li>• Discuter de tout impact ou retard du programme avec les donateurs.</li> <li>• S'assurer que tous les membres de l'équipe comprennent clairement avec qui ils pourront communiquer, quand et comment, et qu'ils disposent des ressources appropriées pour le faire, par exemple via l'attribution de crédits téléphoniques. Il est également important de comprendre les obstacles potentiels à la communication (par exemple, dans certaines communautés, les femmes peuvent ne pas avoir accès à un téléphone portable) et de mettre en place des mesures pour les atténuer afin de garantir que la communication est toujours possible.</li> <li>• Aider les communautés et les individus à appliquer les mesures d'atténuation identifiées dans les exercices participatifs d'atténuation des risques (plans collectifs et individuels)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon l'impact que le virus a eu sur les communautés et les ménages et, en cas de changement des caractéristiques des ménages, il peut être nécessaire d'ajuster la conception du programme existant, les principaux bénéficiaires, etc.</li> </ul>

Réponse immédiate	Redressement
<ul style="list-style-type: none"><li>• Communiquer aux participants tout changement dans l'exécution du programme par l'intermédiaire des principaux responsables féminins et masculins identifiés lors de la phase de préparation.</li><li>• Fournir un soutien financier aux commerçants locaux, hommes et femmes, ou leur faciliter l'accès au crédit, afin qu'ils puissent maintenir les entreprises ouvertes et reconstituer les chaînes d'approvisionnement (lorsque nous avons des relations existantes)</li><li>• S'engager avec les responsables gouvernementaux et les gestionnaires et organisateurs des marchés (physiques) pour s'assurer que les marchés peuvent rester ouverts tout en appliquant la distanciation sociale, les stations de lavage des mains, etc. Ceci pourrait impliquer une coordination au niveau local/régional, etc.</li><li>• S'engager auprès des gouvernements pour alléger les restrictions imposées aux interventions humanitaires et permettre la poursuite des programmes, dans la mesure du possible.</li><li>• Recueillir et partager les informations sur les perturbations et les succès du programme avec l'équipe internationale de sensibilisation, ainsi qu'avec les donateurs dans le pays par le biais de mises à jour régulières, afin qu'ils puissent apporter leur soutien en matière de sensibilisation si nécessaire.</li><li>• C'est une situation qui est dynamique sur laquelle tout le monde veut avoir son mot à dire - notre valeur ajoutée vient de notre expérience sur le terrain, que les donateurs et les parties prenantes ont envie de suivre. Ces informations doivent être partagées en temps utile afin d'apporter quelque chose de plus.</li></ul>	